

Estilos de enfrentar conflictos

Lee la siguiente historia con cuatro finales:

Rocío y Juana están jugando a pintar un paisaje. Ellas deciden compartir por turnos el único juego de acuarelas que hay. Tomasa se acerca a las niñas y les pregunta:

¿Puedo participar en el pintado de su paisaje?

Rocío

Juana

Tomasa

Final 1

Sí ¡Claro!

Ceder: Tú ganas, yo pierdo

La persona prefiere no decir nada sobre lo que le molesta y deja que la otra persona haga lo que quiere. Es una solución "perder, ganar". No soluciona el conflicto y provoca que con el tiempo se haga más grande.

Pero Juana prefería que Tomasa no jugara con ellas, porque antes había tenido malas experiencias. En vez de decir algo, Juana solo levantó sus hombros y continuó pintando un poco desanimada. Aunque se sentía molesta por algunas actitudes de Tomasa, no dijo nada.

Final 2



Evadir: Yo pierdo, tú pierdes

Sucede cuando una personase siente molesta por un conflicto; pero, en lugar de expresarlo, simula que no hay ningún problema y que nada la fastidia. De esta manera, el conflicto realmente no termina, porque la otra persona nunca sabe qué es lo que está mal.

Final 3



Competir: Yo gano, tú pierdes

Sucede cuando hay un conflicto y una persona ataca a la otra, física o verbalmente. Esto sucede, generalmente, cuando ambas personas no están interesadas en escuchar la visión del problema que tiene la otra parte; por el contrario, atacan las ideas de la otra persona.

Final 4

Sí ¡Claro!

¡No... ni hablar!

¿Por qué no puedo pintar?

¿Por qué no quieres que Tomasa juegue con nosotras?

La última vez que jugamos, solo ella agarraba las muñecas. A mí me gusta jugar y, si no se respetan los turnos, no podemos divertirnos por igual. Siempre deseo que se cumplan los acuerdos en los juegos

A mí también me molesta cuando no me dan los juguetes. Lamento lo de ese día, no me di cuenta de lo que hacía. ¿Qué tal si ahora cada una espera su turno para pintar el paisaje? ¿Están de acuerdo?

Me parece bien

Cooperar: Yo gano, tú ganas

Sucede cuando la gente habla del problema sin insultarse o maltratarse. Ambas partes saben que tienen un problema y tratan de pensar en formas de solucionarlo. Entonces, seleccionan la mejor solución para todas y todos. Cooperar significahacer algo junto con la acción o el esfuerzo de otras personas para conseguir un propósito común.

Pero... si alguien acapara las acuarelas, deja de pintar. ¿De acuerdo?

¡Está bien!
¡Pintemos entonces!