

Semana 12

Secundaria 3.º grado

DÍA 1

La mediación de conflictos



A veces, solucionar un conflicto entre dos personas es difícil debido a que nos cuesta tomar una posición neutral cuando hay intereses compartidos. Por ello, es importante que ambas partes puedan recurrir a una persona adulta que pueda arbitrar o evaluar la situación procurando la mayor imparcialidad posible.

¿Por que recurrir a la mediacion con adultos?

1. Buscan beneficiar a las dos partes



2. Pueden ver alternativas que antes no se habían considerado



3. Facilitan que haya un compromiso para lograr soluciones



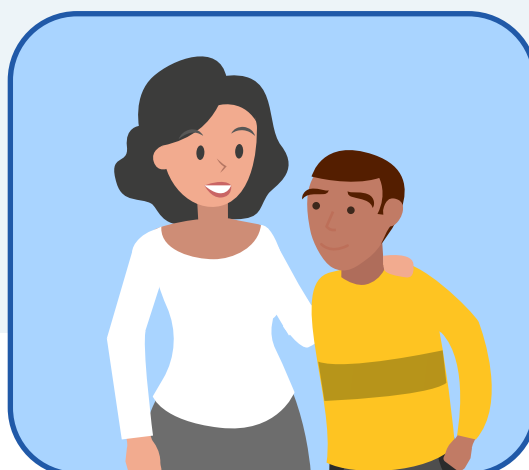
La mediación en un conflicto entre estudiantes debe realizarse en un clima adecuado que permitan mejorar la situación de conflicto.

Las personas mediadoras tienen actitudes y habilidades sociales:

**Facilidad para
comunicar ideas**



Son empáticos



**Son reconocidos
por el grupo**



Lo importante es que la persona adulta nos ayude a tomar distancia y observar la situación en perspectiva.