

Semana 11

Secundaria 3.º grado

DÍA 1

Identificamos los mecanismos para solucionar los conflictos

La **prevención**, el **análisis y negociación**, y la **mediación** son mecanismos que expresan una disposición madura para resolver discrepancias y problemas.

a. Prevención

Este mecanismo permite potenciar en las personas una serie de habilidades y estrategias que les ayudan a **afrontar los conflictos antes de que estos surjan**.



Las personas que previenen conflictos tienen las siguientes características:

Espíritu cooperativo



Entienden a las personas



Se adaptan a los cambios



b. Análisis y negociación

Busca posibles **soluciones que resulten satisfactorias para ambas partes de manera voluntaria**, así como acordar cómo será su relación en adelante y cómo actuarán al surgir un nuevo conflicto.



Las personas que analizan los conflictos tienen las siguientes características:

Son empáticos



Desarrollan la creatividad



Identifican necesidades



c. Mediación

Se realiza después de haber agotado todas las posibilidades de resolver un conflicto. Consiste en **recurrir a una tercera persona para que intervenga y ayude a restablecer la comunicación**, sin tomar decisiones, ya que serán las partes del conflicto las que llegarán a un acuerdo final.



Las personas mediadoras tienen las siguientes características:

Escuchan con atención



Alientan a sus amigos



Generan el diálogo

