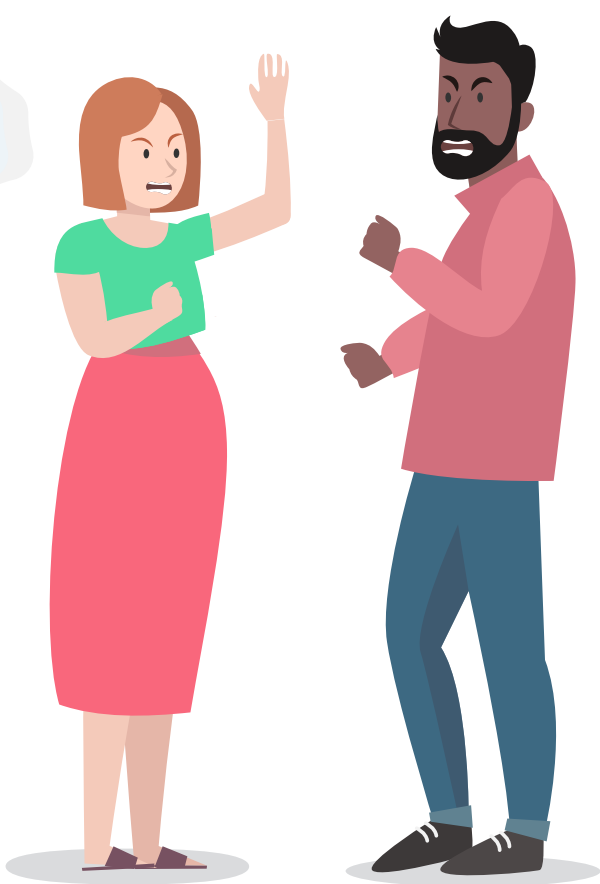


Estilos de comportamiento frente a los conflictos

De manera general, podemos decir que las personas enfrentan los conflictos de dos maneras: de **forma controversial**, es decir, a través de la agresión, la violencia, el abuso de poder o el autoritarismo; o de **forma colaborativa**: a través del diálogo, la cooperación, la negociación u otro mecanismo alternativo.

Formas de enfrentar los conflictos

Controversial



Se preocupa por sí misma/o y gana a costa de la otra persona

Colaborativa



Se preocupa por la otra persona y ambos ganan y ceden

Adicional, te mostraremos....

Cinco estilos de comportamiento ante situaciones conflictivas

1. Competitivo

Quien asume este estilo quiere que las cosas se hagan “a su modo”. Se preocupa por satisfacer sus propios intereses y necesidades sin preocuparse de la relación que tiene con el otro, ni de los intereses y necesidades del otro.



2. Complaciente

En contraste con el estilo competitivo, existe el complaciente. Se preocupa por preservar y mantener la relación con el otro y que este satisfaga sus intereses y necesidades, a tal punto que sacrifica sus propias metas.

3. Evasivo

Evade el conflicto, no lo afronta. No se preocupa por lograr sus metas, tampoco por satisfacer ni lograr las metas del otro. Pierde la oportunidad de construir una solución a esa situación y de generar cambios.



4. Comprometedor

Satisface en parte sus metas e intereses, asume pequeños compromisos, cede en algunos puntos y permite que la otra parte también satisfaga en parte sus intereses y necesidades. Es el clásico mitad y mitad: “Te doy esto, pero tú me das eso a cambio”.

5. Colaborador

Busca satisfacer sus propios intereses y necesidades, y lograr sus metas, a la vez que promueve, ayuda y motiva a la otra parte a lograr sus propias metas. Se preocupa por preservar la relación.

